

## Alle Informationen, rund um die Uhr und überall: im digitalen pioneersClub

- KraussMaffei startet die digitale Service-Plattform pioneersClub
- Kunden erhalten Informationen zu all ihren Anlagen auf einen Blick
- Ersatzteile können zu Sonderkonditionen schnell und zu jeder Zeit bestellt werden

**(München, 19.04.2021) Gemeinsam mit seinen Kunden entwickelte KraussMaffei den virtuellen pioneersClub: Eine Service-Plattform, die schnelle Reaktionszeiten ermöglicht – und den persönlichen Kontakt zwischen den Kunden und KraussMaffei weiter stärkt. Nun geht der pioneersClub offiziell an den Start.**

Die Plattform ist vor allem auf digitalen Kundenservice ausgelegt. Im Zentrum steht die personalisierte Maschinen-Übersicht. Kunden können hier alle Informationen zu ihren Anlagen zentral abrufen, beispielsweise das Handbuch oder maschinenspezifische Baupläne. Die Ansicht eignet sich sowohl für stationäre als auch mobile Geräte: So stehen sämtliche Daten zu jeder Zeit an jedem Ort zur Verfügung.

Benötigen die Kunden zu einer Anlage ein bestimmtes Ersatzteil, finden sie es im hinterlegten Ersatzteilkatalog. Die Bestellung erfolgt über den integrierten Online-Shop, auf den Kunden rund um die Uhr Zugriff haben und Ersatzteile zu Sonderkonditionen beziehen können.

Bestehen Fragen, bietet der pioneersClub das passende Netzwerk: Kunden können über die Plattform ihren individuellen Ansprechpartner bei KraussMaffei kontaktieren.

Bisher steht der Zugang zum pioneersClub – im ersten Schritt - Kunden aus Deutschland und der Schweiz offen. Sie können sich über die Internetseite **pioneersclub.kraussmaffei.com** kostenlos registrieren, oder über

**KraussMaffei Technologies GmbH**  
**Marketing**  
Krauss-Maffei-Straße 2  
80997 München/Deutschland  
Telefon +49 (0) 89 8899 2334  
Press@kraussmaffei.com  
www.kraussmaffei.com

[pioneersclub@kraussmaffei.com](mailto:pioneersclub@kraussmaffei.com) eine Mail an das pioneersClub-Team schicken. Bis Ende des Jahres wird auch in anderen Ländern die Registrierung möglich sein.

Das pioneersClub-Team von KraussMaffei freut sich darauf, den pioneersClub mit unseren Kunden gemeinsam weiter zu entwickeln. Geplant ist unter anderem ein Bereich mit Anwendungen und Schulungen für die Maschinen. „Wir sind gespannt auf weitere Ideen und Anregungen von unseren Kunden, denn sie wissen am besten, was sie bei der täglichen Arbeit benötigen. So bleiben wir in engem Austausch mit unseren Kunden und können gemeinsam mit ihnen die digitale Zukunft gestalten. Eben wie in einem Club – dem Club der Pioniere“, sagt Frank Wiedemann, Head of Digital Customer Experience.

## **KM\_2021\_04\_pioneersClub.jpg**

### **Die Maschinen stets im Blick**

Mobil oder stationär: Im pioneersClub können Kunden überall Ersatzteile bestellen oder Informationen zu ihren Anlagen abrufen.

Foto: KraussMaffei

Weitere Informationen und Bildmaterial in Druckqualität erhalten Sie unter:

[www.kraussmaffei.com](http://www.kraussmaffei.com)

Pressekontakt:

Mathias Künstner

Head of Corporate Marketing Global

Telefon: +49 89 8899-2217

Email: [Mathias.Kuenstner@kraussmaffei.com](mailto:Mathias.Kuenstner@kraussmaffei.com)

Uli Pecher

Head of Communications

Telefon: +49 (0) 89 8899 1080

Email: [Uli.Pecher@kraussmaffei.com](mailto:Uli.Pecher@kraussmaffei.com)

**KraussMaffei Technologies GmbH  
Marketing**

Krauss-Maffei-Straße 2  
80997 München/Deutschland

Telefon +49 (0) 89 8899 2334  
Press@kraussmaffei.com  
www.kraussmaffei.com

## **KraussMaffei – Pioneering Plastics**

KraussMaffei ist einer der weltweit führenden Hersteller von Maschinen und Anlagen für die Produktion und Verarbeitung von Kunststoff und Kautschuk. Unsere Marke steht für Spitzentechnologie – seit mehr als 180 Jahren. Unser Leistungsspektrum umfasst sämtliche Technologien in der Spritzgieß-, Extrusions- und Reaktionstechnik. Dadurch verfügt KraussMaffei über ein Alleinstellungsmerkmal in der Branche. Mit hoher Innovationskraft stellen wir für unsere Kunden mit standardisierten und individuellen Produkt-, Verfahrens-, Digital- und Servicelösungen einen nachhaltigen Mehrwert über deren gesamte Wertschöpfungskette sicher. Mit unserem Leistungsangebot bedienen wir unter anderem Kunden aus der Automobil-, Verpackungs-, Medizin- und Bauindustrie, sowie Hersteller von Elektrik- und Elektronikprodukten und Haushaltsgeräten. KraussMaffei beschäftigt weltweit rund 4.700 Mitarbeiter. Mit mehr als 30 Tochtergesellschaften und über 10 Produktionsstätten sowie rund 570 Handels- und Servicepartnern ist KraussMaffei international kundennah vertreten. Der Hauptsitz von KraussMaffei befindet sich seit der Gründung 1838 in München.

Seit April 2016 befindet sich KraussMaffei im mehrheitlichen Anteilsbesitz der China National Chemical Corp. Ltd. ("ChemChina"), einem der größten Chemieunternehmen in China. Ende 2018 brachte ChemChina die KraussMaffei Gruppe als KraussMaffei Company Ltd. in Shanghai an die Börse. Das Listing erschloss den Zugang zum chinesischen Kapitalmarkt und den dortigen Investoren.

Weitere Informationen: [www.kraussmaffei.com](http://www.kraussmaffei.com)

**KraussMaffei Technologies GmbH  
Marketing**

Krauss-Maffei-Straße 2  
80997 München/Deutschland

Telefon +49 (0) 89 8899 2334  
Press@kraussmaffei.com  
[www.kraussmaffei.com](http://www.kraussmaffei.com)