Der „2500. Pioneer“ von KraussMaffei arbeitet bei Demmel

- Automotive-Zulieferer Demmel AG nutzt den pioneersClub von KraussMaffei mit digitalen und persönlichen Serviceleistungen
- Jubiläum: 2500. User im pioneersClub
- Ersatzteilempfehlungen, Instandhaltungsvereinbarungen & Maschinendokumentation jeweils abgestimmt auf die individuelle Maschine
- Kernkompetenz bei Demmel: Verbindung von Kunststoff und Aluminium für automobiler Zierteile

(Parsdorf, 02.07.2025). Stern, Propeller, Raumschiff und viele mehr: Demmel fertigt Embleme und Zierteile für bekannte Automarken. Dafür verwendet das Unternehmen Maschinen und Serviceleistungen von KraussMaffei – wie etwa den pioneersClub. Horst Zimmermann, Fertigungsleiter am Demmel-Standort Heimertingen, ist der 2500. User und begeistert von der Plattform.

Die Maschine hat ein spezielles Aggregat, einen ziehbaren Holm und eine besonders schwer ausgeführte Schiebetür. Wenn man ein Ersatzteil benötigt, ist es dann die Standardversion, oder braucht es eine andere Ausführung? Fragen wie diese macht der pioneersClub von KraussMaffei überflüssig, denn über ihre individuelle Auftragsnummer ist jede Maschine hinterlegt und alles, was dem Nutzer an Service, Teilen oder Angeboten angezeigt wird, bezieht sich exakt auf diese Anlage. Das ist besonders hilfreich, wenn man, wie Demmel, auch Gebrauchtmaschinen in der Fertigung hat, die von jemand anderem konfiguriert wurden.

KraussMaffei Technologies GmbH
Marketing
Krauss-Maffei-Straße 1
85599 Parsdorf/Deutschland

Telefon +49 (0) 89 8899 2334
www.kraussmaffei.com

Aerodynamische Radeinleger für mehr Reichweite

Das Unternehmen ist ein Spezialist für die Verbindung von Kunststoff und Aluminium bei automobilen Zierteilen. So entstehen am Standort Heimerdingen Fahrzeuglogos für bekannte Marken und auch aerodynamische Radeinleger, die (besonders bei Elektrofahrzeugen) den Luftwiderstand vermindern und die Reichweite erhöhen. Auch das mechanisch bedienbare Heckemblem von BMW, das eine Reinigungsfunktion für die Rückfahrkamera enthält, kommt von hier.

Für Fertigungsleiter Horst Zimmermann ist der pioneersClub einzigartig in der Spritzgießwelt und lässt bei ihm keine Wünsche offen – obwohl er sich selbst als anspruchsvollen Kunden bezeichnet. Auch deshalb freut sich Daniel Bachmann, Product Owner des pioneersClub, über Anregungen aus dem Nutzerkreis. Die Plattform ist als Ergänzung zu den menschlichen Service-Ansprechpartnern gedacht und liefert auch stets deren richtige Kontaktdaten. Stefan Betzing, Kundenberater bei KraussMaffei weiß: „Immer mehr Ersatzteilanfragen und -bestellungen werden über den pioneersClub abgewickelt. Bei größeren Vorhaben greift der Kunde aber nach wie vor lieber zum Telefonhörer.“

Gemeinsame Instandsetzung einer gebrauchten GX 500

Manchmal ist der persönliche Kontakt ohnehin unerlässlich – etwa bei der gebrauchten GX 500 (Baujahr 2014) von Demmel, die in ihrem ersten Leben in einer Galvanikhalle stand. Die aggressiven Dämpfe hatten nicht nur die Werkzeugaufspannplatten rosten lassen, sondern auch im Inneren großen Schaden angerichtet. Ein komplexes elektrisches Problem war die Folge. „Ich habe den telefonischen Support von KraussMaffei über Tage hinweg immer wieder beschäftigt“, schmunzelt Horst Zimmermann, „die Unterstützung war hervorragend. Wir wollten alle gemeinsam den Fehler finden und haben es schließlich geschafft.“ Mittels eines Retrofits konnte die Schließkraft sogar auf 5.500 kN erhöht werden – was natürlich ebenfalls im pioneersClub vermerkt ist.

Bei Memmingen arbeiten rund 60 Kollegen für den Erfolg des Tier1-Unternehmens, deutschlandweit sind es 750, mit den internationalen

KraussMaffei Technologies GmbH
Marketing
Krauss-Maffei-Straße 1
85599 Parsdorf/Deutschland
Telefon +49 (0) 89 8899 2334
www.kraussmaffei.com

Standorten der Demmel Group 1500. Es werden also sicher bald noch mehr Nutzer und Maschinen im pioneersClub zu finden sein.

01_PM_IMM_2025_06_Demmel

Der pioneersClub – Digitale Serviceplattform vereint relevante Maschinendetails auf einen Blick.

02_PM_IMM_2025_06_Demmel

Customer support - im pioneersClub findet Horst Zimmermann alle Maschinendetails auf einen Blick. Natürlich berät Stefan Betzing seinen Kunden auch persönlich vor Ort.

03_PM_IMM_2025_06_Demmel

Fokus - Horst Zimmermann kontrolliert die Produktionsprozesse der GX 500 auf dem MC6-Steuerungsmodul.

04_PM_IMM_2025_06_Demmel

Vertrauensvolle Zusammenarbeit: v.l.n.r. Horst Zimmermann (Leiter Kompetenz Center Demmel AG), Carolin Bernhard (Marketing Demmel AG), Stefan Betzing (Kundenberater KraussMaffei Technologies GmbH) vor der GX 500.

05_PM_IMM_2025_06_Demmel

Blick in das Werkzeug der GX 500 bei der Demmel AG. Hier entstehen Radeinleger für die Automobilindustrie.

06_PM_IMM_2025_06_Demmel

Hand in Hand - ein Motto, das die Demmel AG und KraussMaffei verbindet.
Fotos: KraussMaffei

Weitere Informationen und Bildmaterial in Druckqualität erhalten Sie unter:

www.kraussmaffei.com

KraussMaffei Technologies GmbH
Marketing
Krauss-Maffei-Straße 1
85599 Parsdorf/Deutschland

Telefon +49 (0) 89 8899 2334
www.kraussmaffei.com

Pressekontakt:

Petra Rehmet

Marketing Manager Injection Molding Machinery

Telefon: +49 (0) 89 8899 2334

Email: Petra.Rehmet@kraussmaffei.com

(Wörter: 475 / Zeichen 3636)

KraussMaffei – Pioneering Plastics

KraussMaffei ist einer der weltweit führenden Hersteller von Maschinen und Anlagen für die Produktion und Verarbeitung von Kunststoff und Kautschuk. Unsere Marke steht für Spitzentechnologie – seit mehr als 185 Jahren. Unser Leistungsspektrum umfasst sämtliche Technologien in der Spritzgieß-, Extrusions- und Reaktionstechnik. Im Jahr 2022 haben wir unser Portfolio um die additive Fertigung erweitert. Mit diesem breiten Spektrum an Technologien hat KraussMaffei ein Alleinstellungsmerkmal in der Branche. Mit hoher Innovationskraft stellen wir für unsere Kunden mit standardisierten und individuellen Produkt-, Verfahrens-, Digital- und Servicelösungen einen nachhaltigen Mehrwert über deren gesamte Wertschöpfungskette sicher. Mit unserem Leistungsangebot bedienen wir unter anderem Kunden aus der Automobil-, Verpackungs-, Medizin- und Bauindustrie, sowie Hersteller von Elektrik- und Elektronikprodukten und Haushaltsgeräten. KraussMaffei beschäftigt weltweit rund 4.200 Mitarbeiter. Mit mehr als 30 Tochtergesellschaften und über 10 Produktionsstätten sowie rund 570 Handels- und Servicepartnern ist KraussMaffei international kundennah vertreten. Gegründet wurde das Unternehmen im Jahr 1838 in München. Heute ist KraussMaffei Teil der Sinochem Holdings Corporation Ltd., einem der weltweit führenden Chemiekonzerne.

Weitere Informationen: www.kraussmaffei.com

KraussMaffei Technologies GmbH

Marketing

Krauss-Maffei-Straße 1
85599 Parsdorf/Deutschland

Telefon +49 (0) 89 8899 2334
www.kraussmaffei.com